

# POLITICA DE PRIVACIDAD

Esta política de privacidad regula la protección de datos de carácter personal recopilados durante la navegación por la página web, para que los usuarios puedan decidir libre y voluntariamente si desean facilitar a FOOD DELIVERY BRANDS, S.A. los datos personales que se puedan obtener de su navegación.

FOOD DELIVERY BRANDS, S.A. se reserva el derecho a modificar la presente política de privacidad.

## 1. ¿Quién es el Responsable del tratamiento de tus datos personales?

<i>Identificación</i>	Razón Social: FOOD DELIVERY BRANDS, S.A. Nombre Comercial: Meneo CIF: A78849676
<i>Dirección postal:</i>	C/ Isla Graciosa, nº7, 28703, San Sebastián de los Reyes, Madrid
<i>Teléfono:</i>	916576200
<i>Contacto DPO:</i>	dpo.es@fooddeliverybrands.com

## 2. ¿Cómo obtenemos tus datos?

Tratamos datos personales a través de:

- La navegación por nuestras páginas web
- La realización de pedidos online
- Formularios o interacciones habilitadas en la web
- Cookies y tecnologías similares

## 3. ¿Qué datos personales se recopilan durante la navegación por la página web?

Podemos tratar las siguientes categorías de datos:

- Datos identificativos: nombre y apellidos y usuario
- Datos de contacto: dirección, teléfono, correo electrónico
- Datos de transacciones: pedidos realizados, productos, importes
- Datos de pago: información asociada al pago (gestionada en muchos casos por pasarelas de pago externas)
- Datos de navegación: dirección IP, identificadores online, cookies, datos de uso de la web
- Datos de preferencias: hábitos de consumo o pedidos

#### **4. ¿Con qué finalidades tratamos tus datos personales?**

FOOD DELIVERY BRANDS, S.A. tratará los datos personales para las siguientes finalidades:

- Gestionar y tramitar pedidos online
- Gestionar entregas y atención al cliente
- Mantener la relación contractual
- Analizar el uso de la web y mejorar nuestros servicios
- Cumplir obligaciones legales
- En su caso, enviar comunicaciones comerciales (cuando exista consentimiento o habilitación legal)

#### **5. ¿Cuáles son las bases legales que legitiman los tratamientos?**

Las bases jurídicas del tratamiento son:

- Ejecución del contrato (art. 6.1.b RGPD): gestión de pedidos
- Consentimiento: cookies no necesarias y comunicaciones comerciales
- Interés legítimo: mejora de servicios, análisis interno
- Obligación legal: cumplimiento de normativa aplicable

#### **6. ¿Durante cuánto tiempo conservamos tus datos personales?**

Los datos se conservarán mientras dure la relación contractual, durante los plazos legales aplicables o hasta la retirada del consentimiento cuando esta sea la base de legitimación del tratamiento. Los datos podrán conservarse durante el tiempo necesario para la defensa de posibles reclamaciones o acciones legales.

#### **7. ¿Quién tiene acceso a tus datos personales?**

Tus datos podrán ser comunicados a Administraciones Públicas cuando exista una obligación legal.

Asimismo, podrán ser tratados por proveedores que prestan servicios a FOOD DELIVERY BRANDS, S.A., en calidad de encargados del tratamiento, siguiendo en todo caso las instrucciones de FOOD DELIVERY BRANDS, S.A. y bajo contrato conforme al artículo 28 del RGPD.

En particular, entre dichos proveedores se encuentran prestadores de servicios tecnológicos y de gestión de pedidos, como Deliverect, cuya intervención resulta necesaria para la correcta gestión, tramitación y seguimiento de los pedidos realizados a través de las plataformas digitales. Más información en su [política de privacidad](#).

Los proveedores podrán acceder a los datos personales estrictamente necesarios para la prestación del servicio.

Con carácter general, no se realizan transferencias internacionales de datos. No obstante, en caso de que pudieran producirse, estas se llevarán a cabo cumpliendo con las garantías

adecuadas previstas en la normativa aplicable, tales como decisiones de adecuación o la suscripción de Cláusulas Contractuales Tipo aprobadas por la Comisión Europea.

## **8. ¿Cuáles son tus derechos y cómo puedes ejercerlos?**

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si en FOOD DELIVERY BRANDS, S.A. se están tratando datos personales que le conciernen, o no.

Asimismo, le informamos que usted tiene los siguientes derechos:

- Acceder a sus datos: Ud. tiene derecho a acceder a sus datos para conocer qué datos personales estamos tratando que le conciernen.
- Solicitar la rectificación o supresión de sus datos: En determinadas circunstancias, Ud. tiene derecho a rectificar aquellos datos personales inexactos que le conciernen que sean objeto de tratamiento por nuestra parte o, incluso, a solicitarnos su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no fueran necesarios para los fines que fueron recogidos.
- Solicitar la limitación del tratamiento de sus datos: En determinadas circunstancias, Ud. tendrá derecho a solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso le informamos que únicamente los conservaremos para el ejercicio o defensa de reclamaciones tal y como prevé el Reglamento General de Protección de Datos.
- A la portabilidad de sus datos: En determinadas circunstancias, Ud. tendrá derecho a recibir los datos personales que le incumban, y que nos haya facilitado, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento.
- Oponerse al tratamiento de sus datos: En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, Ud. tendrá derecho a oponerse al tratamiento de sus datos en cuyo caso, dejaríamos de tratarlos salvo que por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

## **9. ¿Dónde debe dirigirse para el ejercicio de sus derechos?**

Para el ejercicio de los derechos, anteriormente mencionados, el interesado podrá ponerse en contacto con FOOD DELIVERY BRANDS, S.A. por escrito, indicando en el sobre "Protección de datos", al DPO, calle Isla Graciosa, nº7, Parque Empresarial "La Marina", C.P. 28703, San Sebastián de los Reyes, Madrid, o bien, mediante correo electrónico a la dirección: [dpo.es@fooddeliverybrands.com](mailto:dpo.es@fooddeliverybrands.com).

## **10. ¿Cuándo responderemos su solicitud?**

Responderemos a su petición en la mayor brevedad posible y, en todo caso, en el plazo máximo de un mes desde la recepción de la solicitud. Teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes recibidas, dicho plazo podrá prorrogarse otros dos meses en caso de necesidad, en cuyo caso, FOOD DELIVERY BRANDS, S.A. informará al interesado de dichas prórrogas en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud, indicando los motivos de dicha dilación.

## **11. ¿Tiene el interesado derecho a reclamar?**

Sí, el interesado, especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad nacional de control, siendo en el presente caso la Agencia Española de Protección de Datos.

Con carácter previo a la presentación de dicha reclamación el interesado puede dirigirse a la dirección de correo electrónico: [dpo.es@telepizza.com](mailto:dpo.es@telepizza.com)

## **12. ¿Cómo protegemos tus datos personales?**

Con el objetivo de salvaguardar la seguridad de sus datos personales, le informamos que hemos adoptado todas las medidas de índole técnica y organizativa necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales suministrados de su alteración, pérdida, uso indebido, divulgación, y tratamientos o accesos no autorizados, tal como exige la normativa de protección de datos de carácter personal. En este sentido, FOOD DELIVERY BRANDS, S.A. garantiza la custodia de los datos objeto de tratamiento, para lo cual adoptará las medidas pertinentes con tales fines, siempre de conformidad con el estado de la tecnología en cada momento. Nuestras medidas de seguridad son permanentemente actualizadas de acuerdo con el desarrollo tecnológico y obligaciones de la normativa en protección de datos.

En el caso de que usted facilite datos de un tercero, por ejemplo, para solicitar un pedido de un producto ofertado por FOOD DELIVERY BRANDS, S.A., se le informa que será responsable de haber obtenido el consentimiento de la persona y de los datos de la misma que facilite a FOOD DELIVERY BRANDS, S.A..

Además, en caso de que tenga preguntas acerca del tratamiento de sus datos personales, puede dirigirse a la entidad arriba descrita, en su calidad de Responsable, quien está a su disposición en caso de que necesite información adicional al tratamiento de sus datos personales, desee hacer sugerencias o plantear quejas.

FOOD DELIVERY BRANDS, S.A. no se responsabiliza del tratamiento de sus datos personales de las páginas web que no estén bajo el dominio de FOOD DELIVERY BRANDS, S.A., a las que pueda acceder a través de los distintos links que contiene nuestro sitio Web, ni de las medidas de seguridad adoptadas por cualquier otra página Web que permita un vínculo con la nuestra.

# Política de cookies

En cumplimiento con las normativas vigentes, queremos informarle sobre el manejo de cookies en nuestro sitio. Este comunicado tiene el propósito de mejorar nuestros servicios y garantizar a los usuarios una experiencia más efectiva al acceder a nuestra plataforma.

A continuación, le proporcionamos detalles sobre qué es una cookie, quién las utiliza, así como los distintos tipos de cookies, plazo de conservación y el motivo de su uso.

Igualmente, le indicamos que las cookies pueden ser configuradas o desactivarlas, la existencia de transferencias internacionales de datos, y cómo realizamos modificaciones en nuestra Política de Cookies.

## 1. ¿Quién es el responsable?

FOOD DELIVERY BRANDS, S.A., con CIF A78849676, y domicilio en CL, Isla Graciosa, 7, Parque Empresarial La Marina, CP 28703, San Sebastián de los Reyes, Madrid.

## 2. ¿Qué son las cookies?

Se entiende por cookies ficheros que se almacenan en su dispositivo cuando visita un sitio web. Estos registros contienen información que se utilizan para mejorar su experiencia de navegación. Informarle que recordaremos sus preferencias para proporcionarle un contenido personalizado.

Las cookies también pueden ser utilizadas con fines análogos para entender cómo los usuarios se relacionan con nuestro sitio web y así mejorar su funcionalidad.

## 3. ¿Qué tipos de cookies se utilizan?

### 3.1. Según la entidad que las gestione

Las cookies podrán ser propias o de terceros.

Las **cookies propias**: son aquellas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio gestionado por Meneo como editor de la web y desde el que se prestan los servicios solicitados por el usuario.

Las **cookies de terceros**: son aquellas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por el editor, en este caso Meneo, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos a través de las cookies.

### **3.2. Según su finalidad**

Las cookies podrán ser esenciales o necesarias, de analítica o de marketing.

#### **a) Cookies esenciales o necesarias**

Estas cookies permiten al usuario la navegación a través de nuestra web y la utilización de las diferentes opciones o servicios que existen en ella, incluyendo aquellas que Meneo utiliza para permitir la gestión y operativa de la página web y habilitar sus funciones y servicios, como, por ejemplo:

Controlar el tráfico y la comunicación de datos. Identificar la sesión.

Acceder al área privada.

Recordar los elementos que integran la cesta de la compra.

Realizar el proceso de compra de un pedido.

Gestionar el pago.

Controlar el fraude vinculado a la seguridad del servicio.

Realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento.

Contar visitas a efectos de la facturación de licencias del software con el que funciona el servicio (sitio web, plataforma o aplicación).

Utilizar elementos de seguridad durante la navegación.

Almacenar contenidos para la difusión de vídeos o sonido.

Habilitar contenidos dinámicos (por ejemplo, animación de carga de un texto o imagen). Compartir contenidos a través de redes sociales.

Visualización de ubicaciones geográficas (nuestras tiendas) en Google Maps.

Además entre las cookies técnicas se incluyen aquellas que permiten recordar información configurada por el usuario en el sitio web para que el mismo acceda al servicio con determinadas características que pueden diferenciar su experiencia de la de otros usuarios, como por ejemplo, últimas localizaciones usadas, el tipo de navegación y configuración regional a través la cual accede, etc. con el fin de mantener la experiencia del usuario que accede a nuestra página web.

#### **b) Cookies de analítica**

Las cookies analíticas, bien tratadas por nosotros o por terceros, son aquellas que permiten a Meneo realizar el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de las páginas web, incluida la cuantificación de los impactos de los anuncios. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad de los sitios web, aplicaciones y plataformas de Meneo, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios del servicio.

Estas cookies no tienen el objetivo de identificar al usuario sino que si el usuario consiente su uso, la información que recogerán será utilizada únicamente para trabajos de mejora de diseño de las páginas, el acceso y experiencia por el portal, estadísticas de uso, velocidad de las búsquedas, medición de la actividad del sitio web, etc.

No obstante lo anterior, en caso de que el usuario que acepte las cookies sea cliente o usuario de Meneo, también se acepta que Meneo pueda tratar su información de cliente para análisis internos relacionados con las finalidades que se hubieran permitido o autorizado de conformidad con lo dispuesto en la Política de Privacidad.

### **c) Cookies de publicidad**

Las cookies de publicidad son aquellas que permiten, a través de la dirección IP de la conexión o del ID de cookie, almacenar información del comportamiento de los usuarios, obtenida a través de la observación de su comportamiento dentro de la web, lo que permite desarrollar un perfil específico (incluyendo etapas de investigación, prototipado, diseño, pruebas, entrenamiento y validación, analizado con el fin de detectar patrones comunes y correlaciones que luego sean aplicables al conjunto de clientes o usuarios) con la finalidad de que las ofertas así como otros contenidos que se publiquen en la página web sean personalizados.

A través de información asociada a tu conexión, podremos saber si eres cliente o usuario Meneo asociando la información obtenida a través de las cookies a tu perfil de cliente, la región aproximada desde la que se está produciendo la conexión de acceso al servicio, el número de veces que te hemos mostrado ya un determinado mensaje, de manera que accederás al servicio con determinadas características que pueden diferenciar tu experiencia y publicidad de la de otros usuarios, recibiendo contenidos y ofertas adaptadas y que resulten de especial interés para ti.

Por otro lado, las cookies de terceros para la gestión de espacios publicitarios permiten medir la efectividad de nuestras campañas online dentro y fuera de nuestra página web, proporcionar información que sea de interés del usuario y ofrecer contenidos publicitarios adaptados a las preferencias del mismo. A través de las Políticas de Privacidad de estos terceros, que podrás consultar en el apartado más adelante. Conoce a nuestros terceros, se podrá obtener más información sobre su funcionamiento y el uso que hacen de las cookies.

### **3.3. Según el tiempo que permanecen activadas**

Las cookies podrán ser de sesión o persistentes.

- **Cookies de sesión:** Estas cookies se asignan al dispositivo desde el que el usuario esté navegando sólo por la duración de la visita al portal web. Dado que desaparecen automáticamente cuando el usuario cierra el navegador, se suelen emplear para almacenar información que solo interesa conservar para la prestación del servicio solicitado por el usuario en una sola ocasión (por ejemplo, una lista de productos adquiridos) y desaparecen al terminar la sesión. Estas cookies permiten a Meneo analizar pautas de tráfico en su web y proporcionar una mejor experiencia de navegación, mejorando su contenido y facilitando el uso de la web.
- **Cookies persistentes:** En este otro tipo de cookies los datos siguen almacenados en el dispositivo o terminal del usuario utilizado para navegar, siendo su duración temporal la mínima imprescindible atendiendo a la finalidad de su uso. La duración temporal de las cookies persistentes y su fecha de expiración puede ser consultada a través de la configuración de tu navegador.

#### 4. Cookies utilizadas

NOMBRE	PROCEDENCIA	DESCRIPCIÓN	FINALIDAD	DURACIÓN
accepta_cookie	Google	Se utiliza para recoger la aceptación de las cookies necesarias	Necesaria	Sesión
AEC	Google	Se usa para detectar spam, fraudes y abusos a fin de asegurar que no se cobra por error a los anunciantes por impresiones o interacciones fraudulentas o no válidas con los anuncios, y que se remunera de forma justa a los creadores de YouTube que participan en el Programa para Partners de YouTube	Marketing	6 meses
APISID	Google	Al iniciar sesión en una cuenta de Google se almacenan las cookies con el fin de permanecer conectado a esa cuenta de Google al visitar sus servicios de nuevo.	Marketing	2 años
SAPISID	Google	Almacena las preferencias del usuario y la información durante la visualización de las páginas de los mapas de Google	Marketing	2 años
DSID	Google	Se utiliza para identificar a un usuario que tenga la	Marketing	2 semanas

		sesión iniciada en sitios que no son de Google, de modo que se respete la configuración de personalización de anuncios del usuario		
IDE	Google	Se utiliza para mostrar anuncios de Google en sitios que no son de Google.	Marketing	13 meses
_ga	Google Analytics	Se usa para distinguir a los usuarios.	Analítica	2 años
_gid	Google Analytics	Se usa para distinguir a los usuarios.	Analítica	24 horas
_ga_'containerid'	Google Analytics	Se usa para mantener el estado de la sesión.	Analítica	2 años
_gat_'containerid'	Google Analytics	Se usa para limitar el porcentaje de solicitudes.	Analítica	2 años
_gcl_au	Google Analytics	Toma la información de los clics en los anuncios y la almacena en una cookie propia para que las conversiones se puedan atribuir fuera de la página de destino.	Analítica	90 días

NAME	SOURCE/ORIGIN	DESCRIPTION	PURPOSE	DURATION
Mixpanel	Captures traffic sources (utm_source, etc.) via its Javascript SDK. Data is synced into Mixpanel from cloud warehouses.	It's used to track user behavior, analyze product usage, and generate reports on how customers interact with Deliverect's software.	It help businesses measure engagement, analyze user behavior, and build custom reports, serving as a	Mixpanel typically retains event data for up to 5 years, though some, such as projects created or moved to Free after Sept 1, 2025, may see a reduction to 2 years. User profile data is generally retained indefinitely unless deleted, while Session Replay data expires after 30 days.
Google Tag Manager	A JavaScript object used to pass data from website to the Tag Manager container	Google Tag Manager (GTM) allows users to configure and deploy marketing tags (analytics, conversion tracking) on websites or mobile apps via a web interface without editing code.	It can speed up launch time by testing each change themselves and deploying when ready.	Regarding tracking, default analytics cookies set via GTM expire in two years, while user session timeouts are typically 30 minutes, though this can be adjusted in GA4
Meta pixel	Data Sources > Datasets or Pixels.	The Meta Pixel Helper is a tool that helps validate your pixel implementation and business setup	The Meta Pixel Helper works in the background to look for conversion or Meta pixels and provides realtime feedback and optimizations for setup.	No expiration date

## 5. ¿Cómo aceptar, denegar o revocar el consentimiento para uso de cookies?

Puede elegir qué cookies quiere que funcionen en este sitio web entrando en el apartado “Configuración de cookies” y haciendo clic en los diferentes encabezados de categoría de cada cookie para obtener más información y cambiar nuestra configuración predeterminada, o bien mediante la configuración de su navegador. A continuación le indicamos cómo hacerlo en los siguientes navegadores:

- [Deshabilitar cookies en Google Chrome](#)
- [Deshabilitar cookies en Microsoft Internet Explorer 7 y 8](#) o en [Microsoft Internet Explorer 9](#)
- [Deshabilitar cookies en Microsoft Edge](#)
- [Deshabilitar cookies en Firefox](#)
- [Deshabilitar cookies en Apple Safari](#)

## 6. ¿Elaboramos perfiles?

Le informamos que, en base a la navegación llevada a cabo como usuarios desde pollomeneo.com, nos reservamos el derecho a elaborar su perfil según dispone el artículo 13.2 f) del RGPD para evaluar ciertos aspectos relacionados con su experiencia.

Desde pollomeneo.com tenemos como objetivo principal mejorar la calidad de nuestros servicios, personalizar la experiencia del usuario y garantizar la eficiencia de nuestros servicios web. Así mismo, indicarle que utilizamos los datos recopilados a través de cookies y tecnologías similares elaborar perfiles, incluyendo, preferencias, comportamientos de navegación, interacciones en el sitio web.

## 7. ¿Cuál es el plazo de conservación?

Las cookies, serán utilizadas durante el tiempo indicado en la tabla anterior, y en todo caso no tendrán una caducidad superior a un año.

Le informamos que la renovación de la cookie de terceros dependerá de la aceptación continua del usuario.

Por otro lado, para los clientes de pollomeneo.com que accedan a la página web y acepten el uso de cookies se informa que en nuestro sitio web utilizamos cookies para los siguientes fines:

- **Para mejorar la experiencia de navegación del usuario:** Las cookies nos permiten recordar las preferencias del usuario, como el idioma o la configuración de la pantalla, teniendo un plazo máximo de conservación de 12 meses.
- **Para realizar publicidad online:** Las cookies nos permiten mostrar publicidad relevante al usuario en función de sus intereses serán indicadas en cada cookie.

## 8. Actualización de la Política de Cookies

pollomeneo.com se reserva el derecho a modificar/actualizar su Política de Cookies en cualquier momento pero siempre se le informará publicando las modificaciones/actualizaciones en esta web. La modificación entrará en vigor desde su publicación.

La introducción de nuevas cookies o el uso de cookies ya informadas para finalidades distintas a las indicadas en las Políticas de Cookies requerirá la aceptación del usuario de forma previa.

Recomendamos a todos los usuarios que se revisen de forma periódica la Política de Cookies para estar informados de las últimas modificaciones.

Si tiene dudas sobre esta política de cookies, puede contactar con Meneo en [dpo@fooddeliverybrands.com](mailto:dpo@fooddeliverybrands.com)