

# POLITICA DE PRIVACIDAD

Esta política de privacidad regula la protección de datos de carácter personal recopilados durante la navegación por la página web, para que los usuarios puedan decidir libre y voluntariamente si desean facilitar a FOOD DELIVERY BRANDS, S.A. los datos personales que se puedan obtener de su navegación.

FOOD DELIVERY BRANDS, S.A. se reserva el derecho a modificar la presente política de privacidad.

## 1. ¿Quién es el Responsable del tratamiento de tus datos personales?

<i>Identificación</i>	Razón Social: FOOD DELIVERY BRANDS, S.A. Nombre Comercial: Meneo CIF: A78849676
<i>Dirección postal:</i>	C/ Isla Graciosa, nº7, 28703, San Sebastián de los Reyes, Madrid
<i>Teléfono:</i>	916576200
<i>Contacto DPO:</i>	dpo.es@fooddeliverybrands.com

## 2. ¿Cómo obtenemos tus datos?

Tratamos datos personales a través de:

- La navegación por nuestras páginas web
- La realización de pedidos online
- Formularios o interacciones habilitadas en la web
- Cookies y tecnologías similares

## 3. ¿Qué datos personales se recopilan durante la navegación por la página web?

Podemos tratar las siguientes categorías de datos:

- Datos identificativos: nombre y apellidos y usuario
- Datos de contacto: dirección, teléfono, correo electrónico
- Datos de transacciones: pedidos realizados, productos, importes
- Datos de pago: información asociada al pago (gestionada en muchos casos por pasarelas de pago externas)
- Datos de navegación: dirección IP, identificadores online, cookies, datos de uso de la web
- Datos de preferencias: hábitos de consumo o pedidos

#### 4. ¿Con qué finalidades tratamos tus datos personales?

FOOD DELIVERY BRANDS, S.A. tratará los datos personales para las siguientes finalidades:

- Gestionar y tramitar pedidos online
- Gestionar entregas y atención al cliente
- Mantener la relación contractual
- Analizar el uso de la web y mejorar nuestros servicios
- Cumplir obligaciones legales
- En su caso, enviar comunicaciones comerciales (cuando exista consentimiento o habilitación legal)

#### 5. ¿Cuáles son las bases legales que legitiman los tratamientos?

Las bases jurídicas del tratamiento son:

- Ejecución del contrato (art. 6.1.b RGPD): gestión de pedidos
- Consentimiento: cookies no necesarias y comunicaciones comerciales
- Interés legítimo: mejora de servicios, análisis interno
- Obligación legal: cumplimiento de normativa aplicable

#### 6. ¿Durante cuánto tiempo conservamos tus datos personales?

Los datos se conservarán mientras dure la relación contractual, durante los plazos legales aplicables o hasta la retirada del consentimiento cuando esta sea la base de legitimación del tratamiento. Los datos podrán conservarse durante el tiempo necesario para la defensa de posibles reclamaciones o acciones legales.

#### 7. ¿Quién tiene acceso a tus datos personales?

Tus datos podrán ser comunicados a Administraciones Públicas cuando exista una obligación legal.

Asimismo, podrán ser tratados por proveedores que prestan servicios a FOOD DELIVERY BRANDS, S.A., en calidad de encargados del tratamiento, siguiendo en todo caso las instrucciones de FOOD DELIVERY BRANDS, S.A. y bajo contrato conforme al artículo 28 del RGPD.

En particular, entre dichos proveedores se encuentran prestadores de servicios tecnológicos y de gestión de pedidos, como Deliverect, cuya intervención resulta necesaria para la correcta gestión, tramitación y seguimiento de los pedidos realizados a través de las plataformas digitales. Más información en su [política de privacidad](#).

Los proveedores podrán acceder a los datos personales estrictamente necesarios para la prestación del servicio.

Con carácter general, no se realizan transferencias internacionales de datos. No obstante, en caso de que pudieran producirse, estas se llevarán a cabo cumpliendo con las garantías

adecuadas previstas en la normativa aplicable, tales como decisiones de adecuación o la suscripción de Cláusulas Contractuales Tipo aprobadas por la Comisión Europea.

## **8. ¿Cuáles son tus derechos y cómo puedes ejercerlos?**

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si en FOOD DELIVERY BRANDS, S.A. se están tratando datos personales que le conciernen, o no.

Asimismo, le informamos que usted tiene los siguientes derechos:

- Acceder a sus datos: Ud. tiene derecho a acceder a sus datos para conocer qué datos personales estamos tratando que le conciernen.
- Solicitar la rectificación o supresión de sus datos: En determinadas circunstancias, Ud. tiene derecho a rectificar aquellos datos personales inexactos que le conciernen que sean objeto de tratamiento por nuestra parte o, incluso, a solicitarnos su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no fueran necesarios para los fines que fueron recogidos.
- Solicitar la limitación del tratamiento de sus datos: En determinadas circunstancias, Ud. tendrá derecho a solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso le informamos que únicamente los conservaremos para el ejercicio o defensa de reclamaciones tal y como prevé el Reglamento General de Protección de Datos.
- A la portabilidad de sus datos: En determinadas circunstancias, Ud. tendrá derecho a recibir los datos personales que le incumban, y que nos haya facilitado, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento.
- Oponerse al tratamiento de sus datos: En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, Ud. tendrá derecho a oponerse al tratamiento de sus datos en cuyo caso, dejaríamos de tratarlos salvo que por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

## **9. ¿Dónde debe dirigirse para el ejercicio de sus derechos?**

Para el ejercicio de los derechos, anteriormente mencionados, el interesado podrá ponerse en contacto con FOOD DELIVERY BRANDS, S.A. por escrito, indicando en el sobre "Protección de datos", al DPO, calle Isla Graciosa, nº7, Parque Empresarial "La Marina", C.P. 28703, San Sebastián de los Reyes, Madrid, o bien, mediante correo electrónico a la dirección: [dpo.es@fooddeliverybrands.com](mailto:dpo.es@fooddeliverybrands.com).

## **10. ¿Cuándo responderemos su solicitud?**

Responderemos a su petición en la mayor brevedad posible y, en todo caso, en el plazo máximo de un mes desde la recepción de la solicitud. Teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes recibidas, dicho plazo podrá prorrogarse otros dos meses en caso de necesidad, en cuyo caso, FOOD DELIVERY BRANDS, S.A. informará al interesado de dichas prórrogas en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud, indicando los motivos de dicha dilación.

## **11. ¿Tiene el interesado derecho a reclamar?**

Sí, el interesado, especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad nacional de control, siendo en el presente caso la Agencia Española de Protección de Datos.

Con carácter previo a la presentación de dicha reclamación el interesado puede dirigirse a la dirección de correo electrónico: [dpo.es@telepizza.com](mailto:dpo.es@telepizza.com)

## **12. ¿Cómo protegemos tus datos personales?**

Con el objetivo de salvaguardar la seguridad de sus datos personales, le informamos que hemos adoptado todas las medidas de índole técnica y organizativa necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales suministrados de su alteración, pérdida, uso indebido, divulgación, y tratamientos o accesos no autorizados, tal como exige la normativa de protección de datos de carácter personal. En este sentido, FOOD DELIVERY BRANDS, S.A. garantiza la custodia de los datos objeto de tratamiento, para lo cual adoptará las medidas pertinentes con tales fines, siempre de conformidad con el estado de la tecnología en cada momento. Nuestras medidas de seguridad son permanentemente actualizadas de acuerdo con el desarrollo tecnológico y obligaciones de la normativa en protección de datos.

En el caso de que usted facilite datos de un tercero, por ejemplo, para solicitar un pedido de un producto ofertado por FOOD DELIVERY BRANDS, S.A., se le informa que será responsable de haber obtenido el consentimiento de la persona y de los datos de la misma que facilite a FOOD DELIVERY BRANDS, S.A..

Además, en caso de que tenga preguntas acerca del tratamiento de sus datos personales, puede dirigirse a la entidad arriba descrita, en su calidad de Responsable, quien está a su disposición en caso de que necesite información adicional al tratamiento de sus datos personales, desee hacer sugerencias o plantear quejas.

FOOD DELIVERY BRANDS, S.A. no se responsabiliza del tratamiento de sus datos personales de las páginas web que no estén bajo el dominio de FOOD DELIVERY BRANDS, S.A., a las que pueda acceder a través de los distintos links que contiene nuestro sitio Web, ni de las medidas de seguridad adoptadas por cualquier otra página Web que permita un vínculo con la nuestra.